

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente nota informativa relativa al trattamento dei dati personali è redatta nel rispetto dell'art. 13 D. Lgs. n. 196 del 30.06.2003 (Codice sulla protezione dei dati personali)

1. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati ha il fine di consentire a MAPFRE ASISTENCIA l'espletamento dell'attività inerente la gestione ed esecuzione del presente contratto di assicurazione e del rapporto con l'assicurato e la gestione e liquidazione dei Sinistri rientrante nell'esercizio dell'assicurazione cui MAPFRE ASISTENCIA è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, nonché la prevenzione delle frodi ed attività con scopi statistici.

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento è realizzato in ottemperanza al Codice sulla protezione dei dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lett. a, del codice sulla protezione dei dati personali, quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, utilizzo, blocco, comunicazione, conservazione, cancellazione e distruzione di dati.

3. Conferimento dei dati

Il trattamento dei dati è:

- necessario per l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici;
- necessario per l'esecuzione e per la gestione del presente contratto, nonché per la liquidazione del Sinistro.

Il consenso per il trattamento dei dati non è richiesto nei casi previsti dall'art. 24 del codice sulla protezione dei dati personali.

Il consenso per il trattamento dei dati personali è richiesto al momento dell'acquisto della polizza e/o oralmente dagli operatori della Compagnia al momento della denuncia del Sinistro.

4. Rifiuto di conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto da parte dell'Assicurato di conferire i dati personali nei casi di cui al precedente punto 3.a e 3.b comporta l'impossibilità di concludere od eseguire il presente contratto o di gestire e liquidare i Sinistri.

5. Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati da MAPFRE ASISTENCIA a:

- soggetti determinati, incaricati da MAPFRE ASISTENCIA della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali;
- ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, all'IVASS, Ministero dello Sviluppo Economico, CONSAP, unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1 o per obbligo di legge;
- ai prestatori di assistenza, a società di gestione di servizi liquidativi o di altro tipo in favore di compagnie di assicurazione, a società controllate o collegate a MAPFRE ASISTENCIA, in Italia, nell'Unione Europea o in qualsiasi altro paese che è riconosciuto dall'Unione Europea come avere adeguate protezioni della privacy, o ad altre compagnie di assicurazione, per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.

In caso di trasferimento dei dati a soggetti terzi incaricati della gestione di attività connesse al contratto, MAPFRE ASISTENCIA nominerà gli stessi quali responsabili del trattamento dei dati ai sensi del Codice sulla protezione dei dati personali, impartendo le opportune istruzioni.

6. Registrazione delle telefonate

Le telefonate dell'Assicurato alla Compagnia potranno essere registrate per motivi di sicurezza o di corretta gestione del Sinistro e per finalità di miglioramento del servizio di Customer Care. Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali che verranno forniti all'operatore. La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato, che registrerà le chiamate in entrata. Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato. Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato - dipendenti e/o collaboratori della Compagnia - i quali, in qualità di incaricati del trattamento dati, svolgono il servizio di assistenza tecnica e/o coordinamento dei servizi di Customer Care.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali il Contraente e l'Assicurato possono ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso il Titolare e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Per l'esercizio di tali diritti e per ottenere ulteriori informazioni in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti a cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati, può rivolgersi all'Assicuratore

MAPFRE ASISTENCIA S.A., Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI)

"Servizio Privacy - C.A. del Responsabile per l'esercizio dei diritti dei terzi"

E mail privacy.italia@mapfre.com

8. Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è MAPFRE ASISTENCIA S.A.

Il responsabile del trattamento è il Responsabile della Direzione Generale domiciliato per l'incarico presso Mapfre Asistencia, Strada Trossi 66 – 13871 VERRONE (BI).